

Conditions générales (CG)

(édition septembre 2023)

Les présentes Conditions générales s'appliquent à toute l'offre de cours de Isabelle Fürst Leu, sage-femme, 3280 Morat, sous réserve de conditions spécifiques dans les confirmations de cours (notamment les dispositions concernant inscription/système de réservation et paiement pour les cours de pilates pré et postnatal).

Entrée en vigueur : 1^{er} septembre 2023.

Paiement des cours

A l'issue de votre inscription au cours, je vous fournirai une confirmation de participation accompagnée de la facture et du bulletin de versement. Le délai de paiement indiqué est impératif. Votre inscription vous oblige à payer le prix du cours. Le non-paiement de la facture ne sera pas considéré comme une annulation de votre inscription.

Organisation des cours

Pour des raisons d'organisation, je me réserve le droit d'ajourner des cours, de doubler ou de regrouper des groupes, de déplacer le lieu du déroulement ou d'adapter la durée d'un cours.

Nombre de participantes et déroulement du cours

Afin d'assurer un déroulement parfait, je fixe pour chacun de mes cours un nombre minimal et un nombre maximal de participantes.

Système de réservation électronique

Les inscriptions et annulations pour les leçons des cours proposés tout au long de l'année se font par le biais d'un système de réservation électronique. Un compte utilisateur est créé pour la participante inscrite à un cours. Des « Crédits » sont crédités au système de réservation pour les abonnements, avec lesquels les leçons peuvent être réservés.

Inscriptions

Les places seront attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions (sous réserve du paiement de la facture effectué dans le délai imparti). Un abonnement semestriel ou annuel pour un cours annuel donne en principe droit à une place dans le cours choisi.

Les abonnements de 10 unités ont une validité de quatre mois ; cette durée est prolongée en cas de vacances (p. ex. durant l'été, jours fériés de fin d'année). La participante s'inscrit pour les cours à l'aide du système de réservation électronique.

Annulation d'inscription

Toute annulation d'inscription entraîne des formalités administratives. En fonction de la date de l'annulation, je consentirai à une dispense totale ou partielle du paiement du prix. Les dispositions à ce sujet sont les suivantes :

a - Cours gymnastique postnatale / travail du périnée

En cas de désistement jusqu'à une semaine avant le début du cours, je peux consentir à une dispense ou à un remboursement du prix, moyennant le versement d'une taxe de 50 francs. En cas de désistement de moins d'une semaine avant le début du cours, l'intégralité du prix du cours devra être payée.

b – Cours Pilates

Pour les inscriptions avec un abonnement de 10 unités, la leçon n'est pas prise en compte, si le désistement est communiqué au moins 24h à l'avance. Sans désistement, respectivement en cas de désistement tardif, la leçon est prise en compte.

Absences

Les absences ne peuvent en principe pas être rattrapées. Selon les disponibilités et en accord avec moi vous avez la possibilité de rattraper des séances.

Garderie

Dans les cours avec garderie, l'inscription de l'enfant/des enfants pour la garderie est définitive. Il ne m'est pas possible de procéder à des remboursements si votre enfant n'est pas placé chaque fois à la garderie.

Assurance

L'assurance est l'affaire de la participante.

Modifications des programmes et des prix

Je me réserve le droit de procéder à des modifications des programmes, des prix ainsi que des Conditions Générales.

Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales entrent en vigueur le 1er septembre 2023 et remplacent toutes les éditions précédentes. En s'inscrivant à un cours, en s'inscrivant à une leçon via le système de réservation électronique ou en assistant à un cours après cette date, les présentes conditions générales seront considérées comme acceptées.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Ausgabe September 2023)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen beim gesamten Kursangebot von Isabelle Fürst Leu, Hebamme, 3280 Murten, zur Anwendung. Besondere Bestimmungen in den spezifischen Kursbestätigungen gehen diesen AGB vor (insbesondere abweichende Bestimmungen zu Anmeldung/Buchung oder Zahlung bei den Kursen Pilates in der Schwangerschaft oder Rückbildung).

Inkrafttreten: 1. September 2023

Zahlung des Kursgeldes

Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, erhalten Sie von mir eine Kursbestätigung und die Rechnung. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalte ich mir vor, Kurse zeitlich zu verschieben, aufzuteilen oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder die Kurszeiten anzupassen.

Kursplätze und Durchführung

Um meine Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, lege ich für jeden Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerinnen-Zahl fest.

Buchungssystem

Die An- und Abmeldungen für die einzelnen Kurslektionen der Kurse, welche über das ganze Jahr angeboten werden, erfolgen über ein elektronisches Buchungssystem. Bei der erstmaligen Kurseinschreibung wird für die Kursteilnehmerin ein Benutzerinnenkonto errichtet. Für die einzelnen Abonnemente werden im Buchungssystem Credits gutgeschrieben, mit welchen die einzelnen Kurslektionen gebucht werden können.

Anmeldung

Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Ein Jahres- oder Halbjahresabonnement für einen Kurs, welcher über das ganze Jahr angeboten wird, gibt grundsätzlich einen Anspruch auf einen Kursplatz im gewählten Kurs.

Die 10er-Abonnemente haben eine Gültigkeitsdauer von vier Monaten; diese Gültigkeitsdauer wird im Falle von Betriebsferien verlängert (z. Bsp. Sommerpause/Feiertage Jahresende/-beginn). Die Einschreibung für die einzelnen Kurslektionen erfolgt durch die Teilnehmerin über das elektronische Buchungssystem.

Abmeldungen

Eine Abmeldung eines Kurses ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt kann ich Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

a - Kurse Rückbildung und Beckenbodenarbeit

Bei Abmeldungen bis eine Woche vor Kursstart wird Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstattet, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn ist das gesamte Kursgeld zu zahlen.

b – Kurse Pilates

In den Kursen, welche über das ganze Jahr angeboten werden, wird für mittels 10-er-Abonnemente gebuchter Kursstunden eine verpasste Lektion nicht verrechnet, wenn die Abmeldung mindestens 24 Stunden vor Beginn der Lektion erfolgt. Bei fehlender, bzw. späterer Abmeldung, wird die Lektion verrechnet.

Versäumte Lektionen

Es besteht kein Anspruch, versäumte Lektionen nachzuholen. Im Rahmen des Kursangebotes und nach Absprache mit mir haben Sie jedoch die Möglichkeit, verpasste Lektionen nachzuholen.

Kinderbetreuung

Bei Kursen mit Kinderbetreuung ist die Anmeldung des Kindes/der Kinder für die ganze Kursdauer verbindlich. Eine Rückerstattung bei nur teilweiser Nutzung des Angebots ist nicht möglich.

Versicherung

Versicherung ist Sache der TeilnehmerInnen.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Inkrafttreten

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. September 2023 in Kraft und ersetzen sämtliche vorherigen Ausgaben. Mit der Anmeldung für einen Kurs, der Einschreibung für eine Lektion über das elektronische Buchungssystem, beziehungsweise dem Besuch eines Kurses nach diesem Datum werden diese Geschäftsbedingungen als akzeptiert betrachtet.